

產學合作案結案報告書

華生技 105 產學字 007 號

雲林縣榮民服務處 105 年度榮 民(眷)進修訓練

甲方：雲林縣榮民服務處

乙方：中華學校財團法人中華科技大學

生物科技系

計劃主持人：郭鐘達

摘要

近年來台灣喝咖啡人數逐年增加，國人對品飲不加奶不加糖之單品黑咖啡也穩定成長，各地特色咖啡店如雨後春筍般冒出，因此台灣咖啡業不論現在與未來可謂是蓬勃發展。本計畫因應咖啡飲品產業發展趨勢，特為榮民與榮眷培養就業技能專長，開設「咖啡經營微型創業培訓班」，以利榮民榮眷在未來就業市場獲得相關技能與競爭優勢。

一、課程目標：藉由咖啡樹的種植、咖啡豆的生產、後製處理、烘焙、淬取及品飲等課程了解咖啡的一生。

二、就業展望：咖啡經營微型創業培訓可使學員了解相關咖啡製程，對於懷抱創業夢想之學員，可降低其技術風險性，增強第二專長，促進創業成功機率。

為提高本課程學員之就業率，在課程培訓中，課程內容融入相關社會職缺狀況，以促進學員就業率，並且加強個案輔導工作，實施約談輔導，填報約談紀錄與資料冊，可做為追蹤輔導之參考，同時藉由學校資源做為平台，可提供學員作為就業之媒介。

關鍵字：咖啡、店長培訓

前言與文獻回顧

雲林縣榮民服務處辦理 105 年榮民眷進修訓練「咖啡經營微型創業培訓班」 訓練計畫

訓練單位	中華學校財團法人中華科技大學		
訓練人數	30 人	訓練時數	50 小時
緣由	近年來台灣喝咖啡人數逐年增加，國人對品飲不加奶不加糖之單品黑咖啡也穩定成長，各地特色咖啡店如雨後春筍般冒出，因此台灣咖啡業不論現在與未來可謂是蓬勃發展。本計畫因應咖啡飲品產業發展趨勢，特為榮民與榮眷培養就業技能專長，開設「咖啡經營微型創業培訓班」，以利榮民榮眷在未來就業市場獲得相關技能與競爭優勢。		
訓練目標	一、課程目標：藉由咖啡樹的種植、咖啡豆的生產、後製處理、烘焙、淬取及品飲等課程了解咖啡的一生。 二、就業展望：咖啡經營微型創業培訓可使學員了解相關咖啡製程，對於懷抱創業夢想之學員，可降低其技術風險性，增強第二專長，促進創業成功機率。 【備註：證照考取率達 50%、就業率達 40%、無職學員訓後就業率達 30%以上】		
訓練日期及時間	105.09.24~105.11.20 間開課，周六或周日辦理，開課日每天至少六小時		
訓練內容簡介	認識咖啡 6 小時 咖啡創業經營概念 6 小時 咖啡生豆採收後製處理 6 小時 基礎烘豆處理 6 小時 咖啡淬取技術實作 6 小時 流行咖啡調製 6 小時 實作吧檯訓練 6 小時 咖啡店經營實務 6 小時 特色咖啡店學習觀摩 2 小時		
課程編配	一、學科：12 小時 二、術科：38 小時 總計：50 小時 (可按實際需求編排課程)		
費用	一、教師鐘點費：80000 元 二、助教鐘點費：40000 元 三、教材設備費：60000 元 四、場地費：45000 元 五、學員保險費：7200 元 六、證書費：3000 元 七、行政管理費：21600 元 總計：256800 元 (可按實際需求編列經費)		

製表人：郭鐘達 聯絡電話：0933266036 E-mail：jtk0901@cc.cust.edu.tw

雲林縣榮民服務處 105 年榮民眷進修訓練
「咖啡經營微型創業培訓班」課程表

課程內容		時數	授課講師	備註
學科	認識咖啡	6	蔡志廷、劉易騰	
	咖啡創業經營概念	6	戴圳明	
術科	咖啡生豆採收後製處理	6	劉易騰、董盛璋	
	基礎烘豆處理	6	蔡志廷	
	咖啡萃取技術實作	6	戴圳明、劉易騰	
	流行咖啡調製	6	黃正一、戴圳明	
	實作吧檯訓練	6	黃正一、戴圳明	
	咖啡店經營實務	6	戴圳明、劉易騰	
	特色咖啡店學習觀摩	2	賴松志	

雲林縣榮民服務處 105 年榮民眷進修訓練 「咖啡經營微型創業培訓班」師資名冊

姓 名	性 別	年 齡	學 經 歷	現 職	擔 任 課 程	鐘點費/ 每小時
黃正一	男		學歷： 中國文化大學 觀光 事業研究所碩士	中華科技大學餐 飲管理系專任講 師	吧檯實務 流行咖啡	1600
蔡志廷	男		2003~2014 連續 12 年參與台灣咖啡節 之籌辦。 2008 參與國立歷史 博物館辦理台灣早 期咖啡文化展。 2013 參與國立科學 工藝博物館咖啡世 界特展。 2012 年台灣咖啡節 全國烘焙大師競賽 冠軍。 2013 年台灣咖啡節 全國烘焙大師競賽 貳等獎。 2014 年台灣咖啡節 全國烘焙大師競賽 冠、亞軍指導老師。	古坑鄉公所	認識咖啡 咖啡烘豆	1600
戴圳明	男		學歷： 環球科技大學 企管 系 經歷： 環球科技大學觀光 與餐飲旅館系 講師 雲林縣山線社區大 學 講師 雲科大咖啡社聘任 講師 金斯敦咖啡館經理	現職：紅果精品咖 啡 經理	咖啡創業經營 相關 吧檯實務 流行咖啡	1600
劉易騰	男		古坑咖啡產銷班班 長	谷泉咖啡莊園負 責人	咖啡淬取 咖啡種植	1600

董盛璋	男		學歷： 世新大學 平面傳播 系	中華科技大學雲 林分部生物資源 暨農業組組長	咖啡種植 採收後製	1600
-----	---	--	-----------------------	------------------------------	--------------	------

雲林縣榮民服務處 105 年榮民眷進修訓練
「咖啡經營微型創業培訓班」
成本分析表

項目	數量	單價	本項總價	備註						
講師鐘點費	50 小時	1600	80000	(固定成本)授課講師費用						
助教鐘點費	50 小時	800	40000	(固定成本)助教一名，上課器材操作及實習示範						
場地費	1 式	45000	45000	(固定成本)上課及實務演練場地使用、水電及清潔維護						
教材設備費	30 人	2000	60000	(變動成本) 實習材料、器具、講義、課本、文具、檢定證照練習題等						
學員保險費	30 人	240	7200	(變動成本)每位學員投保 100 萬意外險						
證書費	30 人	100	3000	(變動成本)						
行政管理費	1 式		21600	(變動成本)不得超過總價 10%						
總標價： 新臺幣 256,800 元整										
新 台 幣	億	仟萬	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元	整
			\$	貳	伍	陸	捌	零	零	

【註】：本表填妥後請加蓋廠商及負責人印章

雲林縣榮民服務處 105 年榮民眷進修訓練
「咖啡經營微型創業培訓班」主要材料明細表

[illegible]

雲林縣榮民服務處 105 年榮民眷進修訓練

「咖啡經營微型創業培訓班」

訓練單位基本資料表

單位名稱	中華學校財團法人中華科技大學				
負責人	田振榮	電話	02-27821862	電子郵件	president@www.cust.edu.tw
聯絡人	郭鐘達	公司電話	02-27821862 #227	傳真	02-27865456
		行動電話	0933266036		
	董盛璋	公司電話	05-7709797	傳真	05-5820318
		行動電話	0937484613		
單位地址	<u>雲林縣古坑鄉崁腳村南昌 6 之 26 號</u>				
投標班別名稱	<u>咖啡經營微型創業培訓班</u>				
上課地點 (地址)	<u>雲林縣古坑鄉崁腳村南昌 6 之 26 號</u>				
訓練起迄日期	<u>105.09.24~105.11.20</u>				
上課時段	<u>每天至少六小時、周六或周日辦理</u>				
訓練計畫人數	30 人		訓練計畫 時數	50 小時	
訓練計畫 總經費	新臺幣:256,800 元				

雲林縣榮民服務處 105 年榮民眷進修訓練
「咖啡經營微型創業培訓班」就業輔導計畫表

單位名稱	中華學校財團法人中華科技大學
結訓學員就業輔導計畫、方式 〈就業輔導機制、就業機會開拓與掌握、如何積極有效輔導無職學員就業等〉	為提高本課程學員之就業率，在課程培訓中，課程內容融入相關社會職缺狀況，以促進學員就業率，並且加強個案輔導工作，實施約談輔導，填報約談紀錄與資料冊，可做為追蹤輔導之參考，同時藉由學校資源做為平台，可提供學員作為就業之媒介。 本校具有創新育成中心，對於懷抱創業夢想之學員，可提供相關服務： 1.協助產業廠商孕育產品創新計畫及新技術、新產品開發營運計畫。 2.降低中小企業創業的投資費用與風險，增進初創業者或開發新產品與新製程之成功率。 3.提供優質產學合作場所，協助產業研發，促進各項技術轉移，同時引進國內、外新科技資訊、軟體及產品，協助評估分析，供企業參考。 4.協助企業人才培訓與教育訓練，指導產業界申請政府鼓勵研發補助計劃構想書。 5.提供技術、商務、法務及管理輔導之諮詢服務，加速產品開發，促使研究成果商品化。 6.針對地區特色產業與聯盟共同合辦產業技術與管理服務專業研討會，提供區域產業各項新知之學習機會。 7.提供產、官、學、研之研發成果，爭取產品整合作業空間，定期舉辦商品發表展示會及投資說明會並協助企業立國外合作道。
擬結合之就業機會	本校每年五、六月定期舉辦「就業博覽會」，提供本校畢業生與企業界求職與徵才的媒合機制，是本校重要的學生「職涯輔導機制」之一，此就業博覽會亦可提供給有參與本培訓課程之學員參加，達到就業媒合之目的。

雲林縣榮民服務處 105 年榮民眷進修訓練
「咖啡經營微型創業培訓班」
品質管控計畫表

行政管理 〈各班次之行政組織、人員分工、會計帳務處理等〉	本課程行政管理依雲林校區規劃分成產學合作暨推廣教育組、綜合業務組及總務行政組三部分，產學合作暨推廣教育組負責相關開課班次之行政事務、文宣規劃及製作等，綜合業務組負責班次教學培訓課程事宜，包含教學場地及設備使用規劃等，總務行政組則負責採購業務及經費帳務處理，而行政組織之運作乃依本校通過 ISO/9001 認證之作業規範實施。
品質管控計畫 〈教學進度調節與科目銜接、進度落後學員輔導、學員申訴處理、學員學習成效考察〉	根據 PDCA 的概念（計畫 Plan、執行 Do、檢核 Check、修正行動 Action），規劃一套咖啡經營微型創業培訓班之推動機制，包括計畫規劃、計畫執行、自我評鑑、成果發表與修正追蹤等步驟，以確保此訓練班計畫的品質管控。 (1) 計畫 Plan: 每週召開課程檢討會議，檢討相關課程內容規劃，並且確認課程進度及學員學習情況。 (2) 執行 Do: 為增加學員實務學習機會，於課程中確保每位學員皆能實際動手操作，達到做中學、學中做之目的，並且於課程中展現其成果作品，以作為學員學習考核。 (3) 檢核 Check: 於每週上課後推動學員反應教學意見問卷調查，目標填答率達 80% 以上。此問卷調查可提供學員相關申訴事宜，並針對此調查每週召開檢討會議，以解決申訴事由或待改進事項。 (4) 修正行動 Action: 針對相關課程落後學員之輔導，可利用視訊或網路通訊等不同方式進行課後輔導及補救教學，使學員能跟上班級進度。於培訓結束後三個月進行就業率追蹤調查，針對無職學員訓後其成效能達就業率 30% 以上。

雲林縣榮民服務處 105 年榮民眷進修訓練
「咖啡經營微型創業培訓班」
計畫主持人學經歷表

姓名	中文	郭鐘達	聯絡方式	(公)：02-27821862#227	
	英文	Jong-Tar Kuo	方 式	(宅)：	
				行動電話：0933266036	
				E-MAIL：jtk0901@cc.cust.edu.tw	
通訊地址		台北市南港區研究院路三段 245 號			
學歷	學 校 名 稱		學位	院 系 級 別	起訖年月
	國立交通大學		博士	生物科技研究所	87/08~92/07
					~
經歷	服務機關名稱		職 稱	擔 任 工 作	起訖年月
	中華科技大學雲林分部		分部主任	管理	102/11~訖今
	中華科技大學生物科技系		系主任	管理	98/8~訖今
	中天(上海)生物新藥股份有限公司		總經理特別助理	總經理特別助理	95/1~96/3
	中天生物科技股份有限公司		研發專員	產品研發	94/5~95/1
計畫主持人近 2 年參與之專案計畫					
專 案 名 稱		專案內擔任工作		起訖年月	主辦/委辦機構
104 年度樂活天堂綠串珠-有機農業輔導陪伴實施基地		計畫主持人		104/10~105/05	雲林縣政府
建立新型牛樟芝固態發酵生產製程技術		計畫主持人		103/1~103/12	台灣利得生物科技有限公司
建構免疫細胞低溫 P2 級保存實驗室之設計及開發(子計畫 2)－免疫細胞培養複製條件支外在環境分析 3/5		計畫主持人		103/8~104/7	光輝生命醫學股份有限公司

103 學年度教育部補助技專校院辦理師生實務增能計畫	計畫主持人	103/5~104/6	教育部
----------------------------	-------	-------------	-----

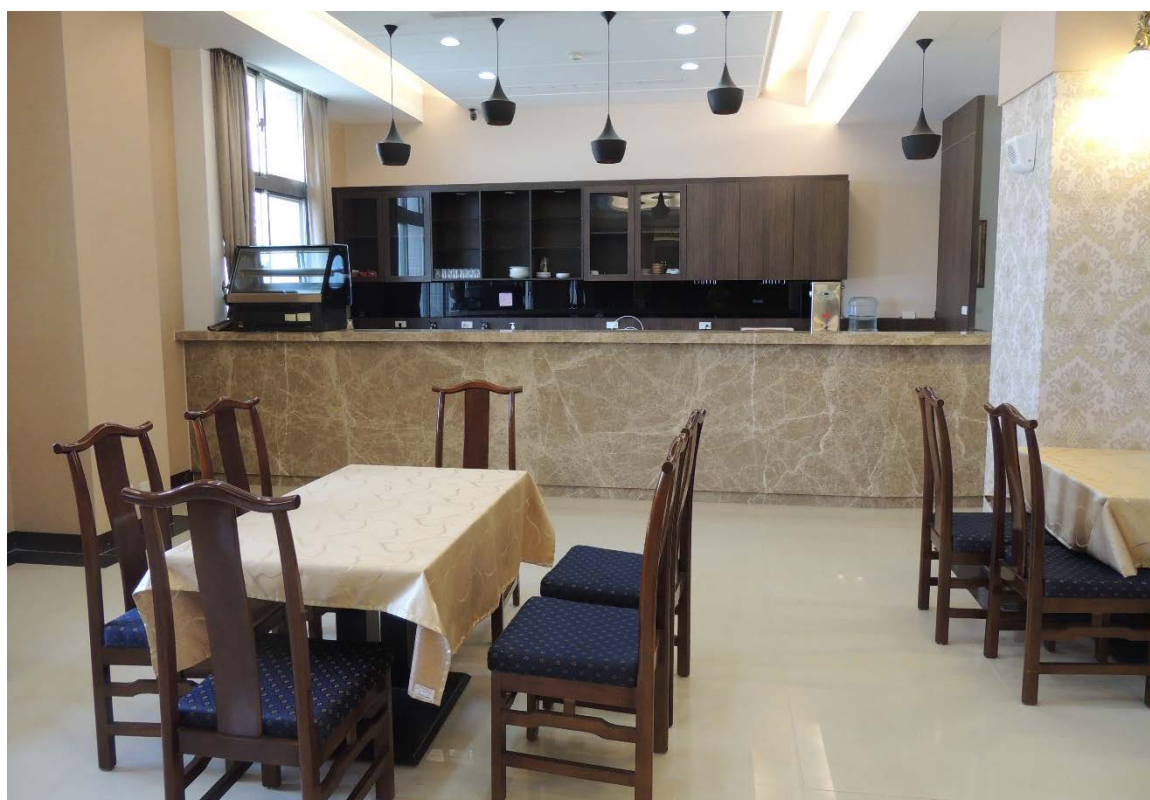
雲林縣榮民服務處 105 年榮民眷進修訓練

「咖啡經營微型創業培訓班」

上課教室教學環境資料表

單位名稱 教室地址	中華科技大學雲林分部翠華會館咖啡吧 檯及瑞華樓 1 樓咖啡教室	可容納 學員人數	50 人
項 目	名稱、規格或說明、數量		
教學環境 (教室坪數、照 明度、整體環 境…等)	咖啡吧檯約 34.8 坪，桌椅約 12 組，乾淨明亮，設有流理台，沖泡咖啡等器具可供學員練習煮咖啡及品嚐。咖啡教室約 26.4 坪，桌椅約 16 個，設有烘豆機、脫殼機等設備，可供學員學習觀摩。		

照片一、(4 × 6 咖啡吧檯正面照)



照片二、（4 × 6 咖啡吧檯側照）



照片三、（4 × 6 咖啡吧檯整體環境照）



照片四、（4 × 6 咖啡教室正面照）



照片五、（4 × 6 咖啡教室側照）



照片六、（4 × 6 咖啡教室整體環境照）



