

產學合作案結案報告書

華航管 104 產學字第 001 號

和京電子工業股份有限公司兩 岸運輸物流研究案

甲方：和京電子工業股份有限公司

乙方：中華學校財團法人中華科技大學

航管系

計劃主持人：蔣昭弘

目次

圖目錄	II
表目錄	II
摘 要	III
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	2
第三節 研究流程	2
第二章 文獻探討	3
第一節 電子工業概述	3
第二節 LXD 路燈市場概況	5
第三節 兩岸空運市場規劃	6
第三章 研究方法	7
第一節 文獻回顧法	7
第二節 深入訪談法	7
第四章 研究內容與結果	9
第一節 電子工業的兩岸運輸	9
第二節 運輸路網的規劃	11
第五章 結論	14
參考文獻	16

圖目錄

圖 1 研究流程圖	2
圖 2 路線規劃圖	14
圖 3 台中港至晉江市時程圖	15

表目錄

表 1 2015 年/2014 年 1 月-12 月台灣電機電子業出口金額比較表 ...	4
表 2 2015 年/2014 年 1 月-12 月台灣電機電子業進口金額比較表 ...	4

摘 要

關鍵詞：電子業、市場分析、兩岸運輸物流

一、研究緣起

和京電子工業成立於 2005 年，資本額一千萬元新台幣。營業項目有：五金批發業、日常用品批發業、文教、樂器、育樂用品批發業、電器批發業、精密儀器批發業、電腦及事務性機器設備批發業、度量衡器批發業、資訊軟體批發業、電子材料批發業、五金零售業、日常用品零售業、文教、樂器、育樂用品零售業、電器零售業、電腦及事務性機器設備零售業、精密儀器零售業、度量衡器零售業、資訊軟體零售業、電子材料零售業、國際貿易業、智慧財產權業、管理顧問業、資訊軟體服務業、資料處理服務業、電子資訊供應服務業、網路認證服務業等。

其中，主要營業項目為省電節能 LXD 路燈生產製造，安裝，整體規劃，LXD 路燈產品符合國家標準 CNS9118 道路照明認證，及通過中國上海質量管制研究院道路照明檢測。

本研究將針對該公司預擬的市場通路，即產品銷售地區、通路等，訂定適當的運輸模式及路徑規劃，以兩岸運送模式為主，期能達到減少運輸成本，增加產品競爭優勢，以拓展海內外市場的目標。

二、研究方法及過程

研究方法部分，以文獻研究法研析兩岸現有運輸方式及相關資訊，蒐集並了解目前銷往大陸的運輸模式及通路，以研析、規劃和京電子工業股份有限公司的可行模式。

三、重要發現

兩岸貨運配送的競爭已經從單純的價格競爭逐漸深入到核心競爭力比拼，其中物流則被看作是最重要的一個環節，也直接影響著進入市場的通路。因此以往單一一種運輸方式，已不符合潮流，爰建議該公司可檢視內部流程後，選擇可接受之運輸工具及形式，將可有效減少運輸成本及時間，並增加效率和進入市場的效益。

四、主要建議事項

建議可尋求貨物承攬業者進行運送，或採四方物流聯盟可整合資源，研擬提供門到門的兩岸快捷供應鏈服務方案之 Pilot Test 計畫。

該公司可要求承攬業者或執行四方物流之業者以 Pilot Test 計畫，提供 10 貨櫃之出口貨，配合航商及海關進度，進行測試整個流程所需花費之時間及可節省之物流成本。

ABSTRACT

Keywords: electronics industry, market analysis, transport and logistics between Taiwan and Mainland China

This company was established in 2005. Among them, the main business is to manufacture energy saving lights LXD , installation, overall planning , LXD street light products meet national standards CNS9118 road lighting certification, and quality control by China Shanghai Institute of lighting detection .

In the future, the company branched out into research and development entity considerations game software and hardware. Therefore, the mainland China market is the main study in this paper and it also to study the mode of transport planning between Taiwan and Mainland China.

Logistics costs for the electronics industry is has been a very important part , therefore , and the Beijing Electronics Industry Co., Ltd. intends to plan on both sides of the market as the main products exported to the study area , the study mode of transport planning , thus it has commissioned in this study .

Cross-strait cargo distribution competition from pure price competition has gradually penetrated into the core competitiveness of competition , the logistics of which was seen as the most important aspect , but also a direct impact on market access pathway. Therefore, the conventional single mode of transport , does not meet the trend, Yuan suggested that the company can view the internal processes , select an acceptable form of transport and will be effective in reducing transport costs and time , and increase the efficiency and effectiveness of entering the market.

第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

和京電子工業股份有限公司成立於 2005 年，資本額一千萬元新台幣。營業項目有：五金批發業、日常用品批發業、文教、樂器、育樂用品批發業、電器批發業、精密儀器批發業、電腦及事務性機器設備批發業、度量衡器批發業、資訊軟體批發業、電子材料批發業、五金零售業、日常用品零售業、文教、樂器、育樂用品零售業、電器零售業、電腦及事務性機器設備零售業、精密儀器零售業、度量衡器零售業、資訊軟體零售業、電子材料零售業、國際貿易業、智慧財產權業、管理顧問業、資訊軟體服務業、資料處理服務業、電子資訊供應服務業、網路認證服務業等。

其中，主要營業項目為省電節能 LXD 路燈生產製造，安裝，整體規劃，LXD 路燈產品符合國家標準 CNS9118 道路照明認證，及通過中國上海質量管制研究院道路照明檢測。

物流成本對於電子工業公司是一直很重要的部分，因此，和京電子工業股份有限公司擬以規劃產品輸往兩岸市場為主要研究區域，進行運輸模式規劃的研究，爰有本次委託研究。

第二節 研究目的

本研究將針對該公司預擬的市場通路，即產品銷售地區、通路等，訂定適當的運輸模式及路徑規劃，以兩岸運送模式為主，期能達到減少運輸成本，增加產品競爭優勢，以拓展海內外市場的目標。

第三節 研究流程

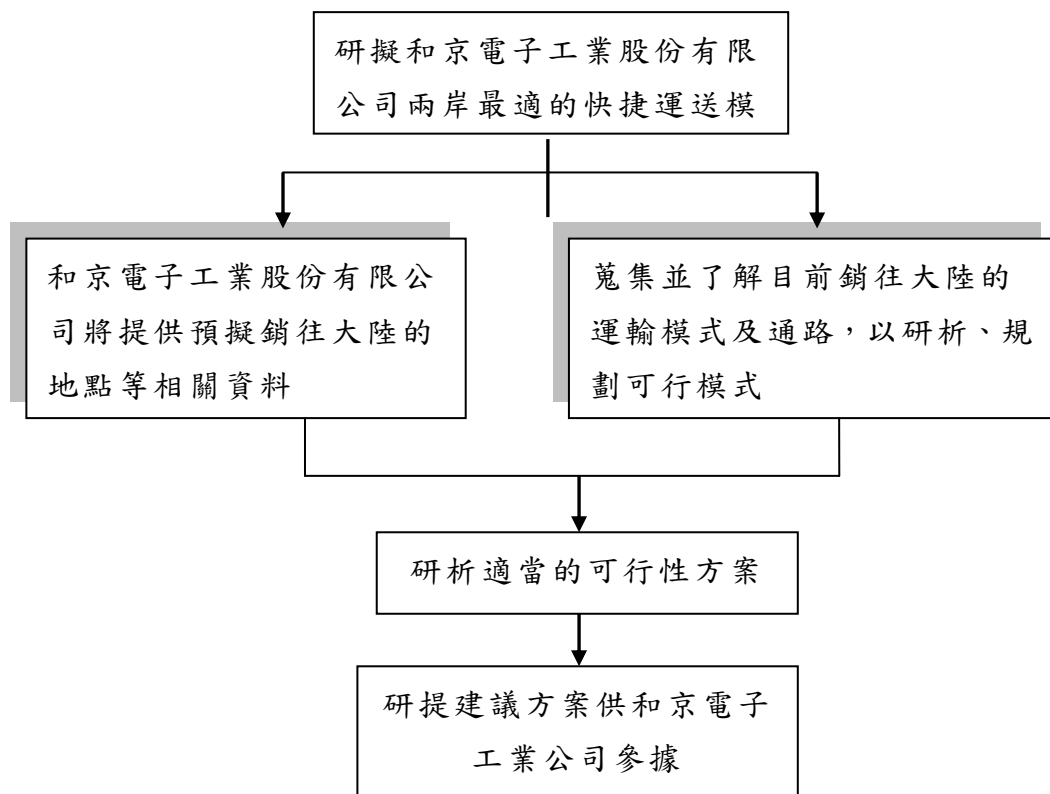


圖 1 研究流程圖

第二章文獻探討

第一節 電子工業概述

電子工業是研製和生產電子設備及各種電子元件、器件、儀器、儀錶的工業。是軍民結合型工業。由廣播電視設備、通信導航設備、雷達設備、電子電腦、電子元器件、電子儀器儀錶和其他電子專用設備等生產行業組成。電子產品一般分為三類：一是投資類產品，如電子電腦、通信機、雷達、儀器及電子專用設備，這類產品是國民經濟發展、改造和裝備的手段；二是消費類產品，包括電視機、錄音機、錄像機等，它主要為提高人民生活水平服務；三是電子元器件產品及專用材料，包括顯像管、集成電路、各種高頻磁性材料、半導體材料及高頻絕緣材料等。

電子工業在 90 年代得到了迅速的飛躍發展，已逐步形成了經濟信息化為核心的電子信息產業，以微電子為基礎的電腦、集成電路、半導體晶元、光纖通信、移動通信、衛星通信等產品為發展主體的產品生產格局。同時，也迅速發展了微波、電磁波、遙感、激光、家電和"金卡"工程等迅速拓寬了電子工業發展的空間。

電子工業產品的高新技術不斷地發展，促使電子產品生命周期正在進一步縮短，加速了電子產品的更新換代。有的電子產品製造商以適應新的發展思路，將分散的設計、開發、製造、裝配進行革新和整合，使電子產品更趨向於使用標準的零部件組合產品，向以較低的價格提供更多不同的產品。

有關我國 2015 年/2014 年 1 月-12 月電機電子業進出口金額比較(台灣電機電子工業同業公會，2016)，如表 1 及表 2。顯示 2015 年度我國不論進口或出口電子類產品皆呈現負成長。

表1 2015 年/2014 年 1 月-12 月台灣電機電子業出口金額比較表

單位：百萬美元

電機電子業出口金額比較	單位：百萬美元		
品 名	2015 年 1 月-12 月	2014 年 1 月-12 月	增 減 比 較
(1)電子產品	95,602.8	99,958.2	-4.4%
(2)電機產品	8,901.6	10,069.0	-11.6%
(3)資訊與通信產品	11,249.0	13,027.9	-13.7%
(4)家用電器	444.6	442.1	0.6%
合 計	116,197.9	123,497.2	-5.9%

表2 2015 年/2014 年 1 月-12 月台灣電機電子業進口金額比較表

單位：百萬美元

品 名	2015 年 1 月-12 月	2014 年 1 月-12 月	增 減 比 較
(1)電子產品	40,097.2	43,418.9	-7.7%
(2)電機產品	6,001.7	6,494.7	-7.6%
(3)資訊與通信產品	8,129.1	8,334.0	-2.5%
(4)家用電器	1,080.0	1,106.1	-2.4%
合 計	55,308.0	59,353.7	-6.8%

第二節 LXD 路燈市場概況

近年來，不少跨國際組織光電產業及國內外學術界精英，投入節能照明的研究。經多年努力，研發出比 LED 更節能減碳的 LXD 照明產品，真正落實「降低碳足跡」的信念，讓人類與地球生態和諧共存。

新一代氙氣節能路燈(LXD)，比市場上的氙氣燈省電 1 半，是傳統燈具用電量的 1/4，具備以下三點優勢：

1. 省電性：即用電量為傳統路燈的 1/4(比一般氙氣燈與其它節能燈具更節能 1 半)
2. 節能：燈具的設計，完全配合 LXD 燈點光源特性，達成最高光效率，較市面街燈為亮且均勻。
3. 環保：低廢熱，低二氧化碳排放，環保，避免溫室效應污染與破壞。

除了和京公司，哈維斯特國際有限公司(2016)，由美國加州的 Dr. William Liu 及 ABL 團隊召集相同理念的夥伴成立 AMPEC 研究室研發團隊開發的智慧型鎮流器是以高科技、超高速自動計算、偵測功率系統的專用積體電路「ASIC」為主軸，歷經多年嚴格的測試與修正，創造出高質量、高效率、高壽命與最佳耐候性的鎮流器。以適用於全世界任何地區、任何嚴苛環境、極地氣候的超節能路燈。該公司 LXD 超節能路燈於美國研發、台灣試作、測試及驗證、大陸生產，團隊將在華中地區擴大生產與研發，並已陸續取得大陸、台灣、歐美地區等多國的認證。其 AMPEC-LXD 超節能路燈具備八大特點為：超節能(約 60%~80%)、低光衰、壽命長、重量輕、光害少，耐候性佳(-50℃~+100℃),安裝容易，維護成本低等。

綜合上述，足見 LXD 照明產品的市場性，以及兩岸運輸在此扮演重要的角色。

第三節兩岸空運市場規劃

兩岸空運直航發展繼 97 年 7 月 4 日實施週末包機，97 年 12 月 15 日開始飛航平日包機，並建立兩岸航管單位直通電話線路及第一條直達航路(R596)；復由海峽交流基金會與海峽兩岸關係協會於 98 年 4 月 26 日就開通兩岸定期客貨運航班等事宜達成共識，簽署「海峽兩岸空運補充協議」。兩岸自 98 年 8 月 31 日起開始實施客貨運定期航班，開通臺灣海峽南線(R200)和第二條北線雙向直達航路(B591)，縮短航機飛行里程及時間，桃園-上海約由原 145 分鐘飛行時間，減少至 81 分鐘，桃園-北京約由原 215 分鐘飛行時間，減少至 166 分鐘，桃園-廈門約由原 88 分鐘飛行時間，減少至 73 分鐘，已大幅減少海峽兩岸間往返所需的時間。

截至 103 年，雙方合計班次由目前每週 828 班，增為每週 840 班，每方每週增加 6 班。另大陸方面新增深圳貨運定期航點，每方每週 5 班；現有寧波航點由每方每週 2 班增為 5 班。總計大陸貨運航點由 9 個增為 10 個，雙方合計班次由目前每週 68 班，增為每週 84 班，每方每週增加 8 班(中時電子報，2014)。

過去，深圳機場至臺灣只有客運航線，貨物運輸只能依靠客機腹艙進行，對兩地的貨郵往來形成了瓶頸。機場相關負責人表示，本次新增深圳機場為兩岸定期貨運航點後，意味著深圳機場的全貨機將可以直飛臺灣，不僅為深圳機場貨郵業務的發展帶來了新契機，而且有利於進一步促進兩地的經濟交流。

第三章研究方法

為了能深入瞭解本次研究案業主的問題與解決方法，因此，本研究採取文獻回顧及深入訪談法進行本研究。

第一節 文獻回顧法

文獻資料分析是一種間接研究方法，在社會研究中被廣為運用。因為在某些限度之內，它可以幫助我們瞭解過去、重建過去，解釋現在，以及推測將來。Cooper（1988）指出，文獻回顧可以有許多不同焦點、目的、觀點、涵蓋的策略。它能將焦點放在研究結果、研究方法、理論和應用上，也能夠整合其他研究的所做和所說、批評以前的學術研究、建立相關領域之間的橋樑以及確認在某一領域中的中心議題。另外在理論的回顧上，一般也包含對已經進行或建議的重要實驗之描述，有時候將不同理論的抽象概念重組或整合。

本研究所回顧之文獻，除了與電子工業及航空運輸等之相關文獻外，亦參考相關時事新聞，藉此對業主之建議與規劃等能有更清楚之概念並據以分析。

第二節 深入訪談法

深入訪問（intensive interview），或深度訪談（in-depth interview）實質上是調查法中一對一個人訪談法的形式變化。Herbert & Rubin（1995）曾指出質化訪談的設計是反覆、彈性的，並且也可以持續地在研究過程中一再修正問題的形式。此外，所謂質化訪談，是在訪談者與受訪者之間對研究的概略計畫互動，而不是一組特定的問題，必須使用一定的字眼和順序來詢問的方式。簡單的說，質化訪談就是在

本質上由訪談者建立對話的方向，再針對由受訪者所提出的若干特殊主題加以追問。

由於深度訪談法是藉由談話的過程來了解某些人在某些事、行動上的態度和判斷過程的一種方法，也是質化研究中最常用來蒐集資料的方法。訪談即是一種有目的的談話。Misher（1986）認為，訪談是一種交談的行動，是受訪者與訪談者共同建構意義的過程。受訪者並不是將已經存在腦海中的記憶如實的呈現，而是用一種他認為訪員可以理解的、述說故事的方式，去重構他的經驗和歷史。所以訪談並不是將在訪談之前就已經存在的客觀事實挖掘出來，而是不斷在互動過程中創造新的意義。

根據 Patton（1990）對開放性訪談的質化研究有三種形式的分類：一是非正式的，對話式的訪談，稱為「非正式會談晤談」（informal conversational interview）；二是一種訪談具有引導性的取向，稱為「一般性訪談引導法」（general interview guide approach）；三是一種標準的開放式訪談，稱為「標準開放式晤談」（standardized open-ended interview）。

本研究即採用一般性訪談引導法，在訪談前先列出所要訪談的題綱，並以此作為訪談的基本依據，以確保相關的主題包含其中。在實際進行中，將會視情況與受訪者，適時調整問題項目，俾利研究案符合業主需求。

第四章 研究內容與結果

第一節 電子工業的兩岸運輸

過去有關兩岸直航之研究指出，以台灣目前最重要的電子電機業來看，它目前也是兩岸間進行垂直分工與產業內貿易最多的產業。因此，在直航後，除了人員與商品運輸成本降低的效果以外，它更代表電子電機產業有更大的機會在兩岸進行更進一步的整合。於是很可能電機電子產業在兩岸工廠的投資即會增加，兩岸間的產業內貿易會擴大，人員在兩岸間的交流也會增加(林祖嘉等，2003)。

該公司產品--省電節能 LXD 路燈除了符合國家標準 CNS9118 道路照明認證，以及通過中國上海質量管制研究院道路照明檢測。因此，生產與銷售於大陸勢在必行。過去，外貨貨主多使用加工出口區、科學園區、保稅工廠、保稅倉庫等進行，自由貿易港區的設立，其中「境外航運中心」作業已廣泛將加工出口區、科學園區、保稅工廠、保稅倉庫等保稅相關區域納入，使其可從事大陸地區輸往第三地或第三地輸往大陸地區貨物之轉運及相關之加工、重整及倉儲作業。未來自由貿易港區如結合「境外航運中心」機能，甚至配合兩岸直航，對於跨國廠商全球（兩岸）佈局之貨物流通，或是商務活動（展覽、會議等），將有相當助益，因此建議該公司貨物，可利用自由貿易港區作業。

熊正誼(2014) 1975 年，聯合國貿發大會對自由經濟區(Free Economic Zone, FEZ)下了這樣的定義：“自由經濟區指本國海關關境中，一般設在口岸或國際機場附近的一片地域，進入該地域的外國生產資料、原材料可以不辦理任何海關手續，進口產品可以在該地區內進行加工後復出口，海關對此不加以任何干預。”近年來為了發展國家經濟，擴大對外貿易，各國皆致力於設置自由經濟區，形式包括自由港、自由貿易區、保稅區、加工出口區，自由邊境區等。對外貿易是臺灣經濟生存與發展的命脈，為確保經濟持續穩健成長，唯有市場開放與經濟自由化，與世界緊密接軌，才能突破瓶頸、開創新局。台灣近年來積極推動的「自由經濟示範區」政策是以「高附加價值的高端服務業為主，促進服務業發展的製造業為輔」；第一階段將有智慧運籌、國際醫療、農業加值、產業合作四大產業進駐，此外在特別條例立法通過前，經檢討後具發展潛力之產業，皆可隨時納入(即為4+N)，如規劃中的金融服務業（財富與資產管理），將以虛擬方式，先行先試。預期該政策將達成效益為:104 年自由港區貿易值倍增達新臺幣 1 兆元、103 年民間投資增加新臺幣 200 億元、103 年國內生產總額將可增加新臺幣 300 億元、103 年創造高達 13,000 人就業、創新經營模式如最佳物流方案、多國拆併櫃、海運快遞專區、農業 MIT 品牌，以及有助我對外洽簽區域經貿協定如 TPP、RCEP(區域全面經濟夥伴)。

自 2003 年「自由貿易港區設置管理條例」實施以來，臺灣自由貿易港區目前已擴大發展為六海一空，包含臺北港、基隆港、臺中港、安平港、高雄港、蘇澳港及桃園航空自由貿易港區，經過各機關單位多年的努力及協助，自由貿易港區業務逐步踏上正軌，邁入成熟發展的階段；自由貿易港區的設置有效地替產業降低成本、提高效率，大大提升了國際競爭力。

自由貿易港區是指在經行政院核定的國際港口、航空站等，設定一個管制區域，在這個區域範圍內從事貿易、倉儲、物流、貨櫃（物）之集散、轉口、轉運、承攬運送、報關服務、組裝、重整、包裝、修理、裝配、加工、製造、檢驗、測試、展覽或技術服務之事業，透過簡化通關流程及減免稅賦，可在低成本、高效率的作業環境中營運；換而言之，就是便捷人員、貨物、金融及技術的流通，將跨國貨物流動限制減到最低，為了實行這個概念，自由貿易港區規劃了「境內關外」的觀念，降低企業跨國營運中物流、商流與人流之各種障礙，提升國家競爭力並促進經濟發展。

所謂「境內」指的是在法律上，仍將自由貿易港區視為國境之內，原則上臺灣的法律都必須適用；「關外」指的是人、貨進出這個區域，並不需要通過海關，也沒有關稅的問題，是關稅領域以外的經貿特區，可以不受輸出入作業規定、稽徵特別規定等的限制，但是一旦離開這個區域進入國內就需要通關、繳納關稅。臺灣海港自由貿易港區就是以「境內關外」觀念，結合海空港功能與供應鏈管理需求，強化企業競爭優勢。由於自由貿易港區採通報方式，可節省過去通關審驗之時間，爰建議該公司貨物進儲於自由貿易港區，將更為便利。

第二節 運輸路網的規劃

在科技快速進步的帶動下，全球的商業活動在地域上的限制已大幅縮小，各式各樣的原物料、組裝零件到最終商品，透過多項先進的運輸設備，在全世界互通有無。不論是傳統產業或是高科技產業，都將面臨到產業全球化的競爭。好的配銷網路可以因為形成低成本和較高的反應能力而達成種種的供應鏈目標。這些挑戰包括有產品生命週期縮短、快速回應市場變化、交期要求越來越短、全球化原物料來源與全球配送的考驗等。因此，各家廠商在全球各地設置營運據點或倉儲來存放原物料、零件、半成品以及最終產品。不論是生產據點遍佈

的問題，或是產品生命週期縮短及配送的考驗，這都須要有很強的後勤支援。

以台灣電子產業為例，由於廠商在製程上具有很高的生產彈性，且整體電子產業結構完整。在資訊電子產業國際分工日趨越細的過程中，各個層級的廠商在不同的供應鏈環節上，必須合作無間，資訊更須即時的互通有無，若台灣資訊電子業能藉由優越的製造能力與彈性，將能在全球資訊電子產業的價值鏈建立重要的地位。在全球運籌出貨模式下，製造商主要負責部分乃是有關於原物料採購、運輸、品管儲存等活動，而其服務對象即企業體本身，「企業後勤支援」著重企業組織內部作業的有效整合。而且國際大廠可以節省運輸貨物的時間成本並將庫存成本，以及風險轉移給供應商。同時，在回應市場變化和需求方面，也更有彈性和效率。在此模式下，除提供產品設計與製造服務外，還必須肩負起產品配送與維修等售後服務。透過這樣的方式，台灣廠商從庫存管理、財務調度後勤支援都將面臨嚴酷的考驗，彈性與速度就成了業者間最大的考量。「全球運籌管理」的核心精神便是快速回應市場的變化及顧客的需求，同時將經營成本、庫存壓力與風險降至最低進而創造整體經營的最大綜效（陳慈暉，1998）。整個產業產銷體系面臨重大變革，產銷模式從預測後生產模式(built to forecast, BTF)，到接單後生產(built to order, BTO)、客製化生產(configuration to order, CTO)，而傳統的「企業後勤支援」已不足以因應這樣的變化，時間與速度是一項重大的挑戰，產業產銷體系必須透過轉型，使資訊產業能夠掌握瞬息萬變的市場創造新的商機，於是，比傳統的「企業後勤支援」範圍更廣泛的「全球運籌管理」應運而生（游蕙珍，2001）。

建議直接選擇專業的貨運業者，其係運籌業務之中最常見的中間業者之一。原則上，貨運業者是有能力承攬運籌活動當中所有的物流業務的。規模較小的貨運業者可能只會專門提供跨國的海空運輸服務，規模較大的就可能從供應鏈到配送通路完全替客戶打點好。由第

三方面的專門業者替公司處理貨運相關事宜是有好處的，比方說進行國際貨運時，各類型相關文件的準備作業就可以委託貨運業者代為處理；代收貨款服務(collect on delivery, C.O.D.)也是使用第三方貨運業者時，所能使用的便捷服務之一。由於與出口商的往來頻繁，貨運業者往往知道有哪些門路，可以較有效率地完成運輸的需求，這就是它們的優勢所在。

第五章 結論

在目前空運、海運直航情況下，建議找尋貨物代理以一條龍之方式協助運送，並採以保稅形式進行。

貨物運送方式，除了可考慮小三通轉型直航，採海運，其缺點是時間長，但優點是成本低。

本研究以統寶光電為例，該公司具有成熟、完整的產品設計及研發能力，並於台灣竹南及大陸南京設有生產基地。飛利浦 MDS 在上海擁有世界級的研發中心，同時身為大陸第一大行動顯示面板的製造廠商，並擁有豐富的智慧財產權、領先的技術、廣大的客戶群及卓越的信譽。目前統寶光電總部設立於台灣竹南，是世界最大的中小尺寸 TFT 面板製造商之一。其路線規劃如圖 2。

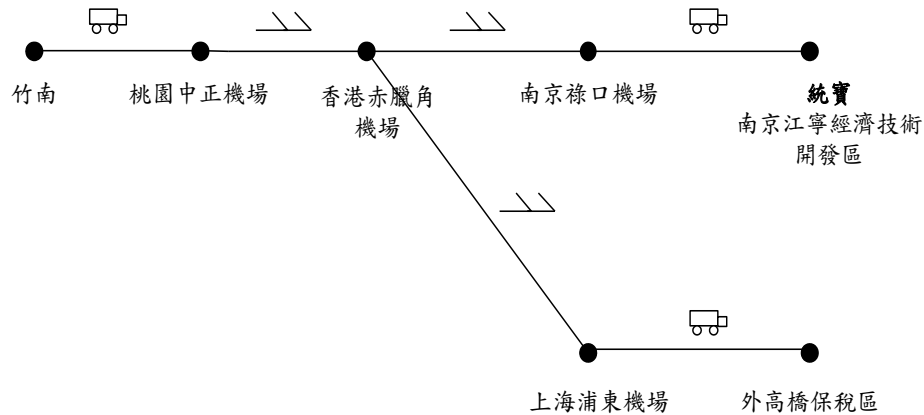


圖2 路線規劃圖

或是建議使用晉江圍頭對臺保稅物流中心(B型)，晉江圍頭對台保稅物流中心具有保稅倉儲、簡單加工和增值服務、國際物流配送、進出口貿易、國際中轉和轉口貿易、物流信息處理等功能，總投資 10 億元，佔地面積 74 萬平方米，建築面積 28 萬平方米，擬建設保稅倉庫、加工區、物流貿易市場及口岸聯檢、辦公場所、展覽區、商務區等。現已建成兩座保稅倉庫（總面積近 6000 平方米）及堆場、監控系統等配套設施。

若其使用台中港→晉江市石井港圍頭碼頭，小三通轉型，直航貨輪可載 72 個 20 呎貨櫃，航貨 Door-to-Door 所需時間：約 45 小時。其時程規劃顯示如下圖 3。

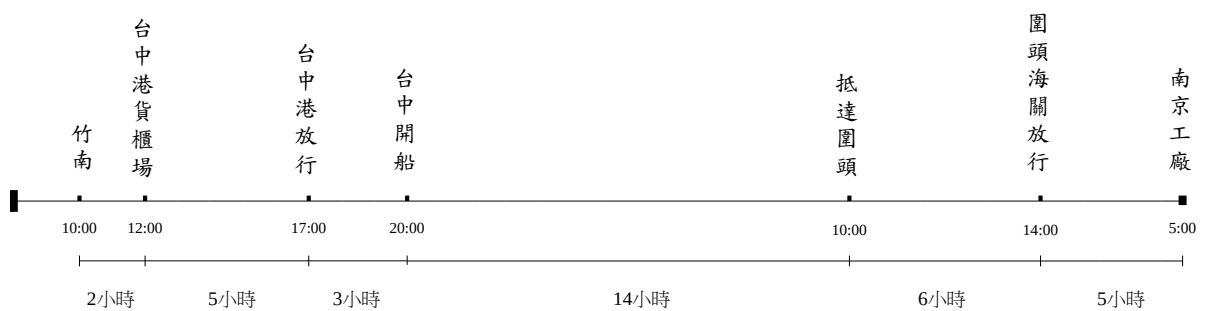


圖3 台中港至晉江市時程圖

有鑑上述評估及案例分析，本研究建議和京電子工業股份有限公司，可依實際業務需求，考量直接海運或是空運加海運之運輸，以符合其產能及配銷業務。

參考文獻

中文部分

林祖嘉、譚瑾瑜、林美萱、陳金隆(2003)，開放兩岸直航對我國經濟與產業影響，下載 2015 年 12 月 09 日，取自

<http://old.npf.org.tw/monthly/0303/theme-171.htm>。

哈維斯特國際有限公司(2016)，公司簡介，下載 2015 年 12 月 09 日，取自

<http://www.manufacturers.com.tw/showroom.php?c=9205&f=1&lang=zh-tw>。

陳慈暉，加速回應全球客戶的一級競賽，能力雜誌，1998 年 5 月。

游蕙珍(2001)，全球運籌管理系統建立與廠商競爭優勢之關係研究——以半導體廠商為例，中國文化大學國際企業管理研究所，碩士論文。

熊正誼(2014)，五分鐘了解臺灣海港自由貿易港區及自由經濟示範區，下載 2015 年 12 月 09 日，取自

<http://info.taiwantrade.com.tw/CH/bizsearchdetail/7383880>。

中時電子報(2014)，兩岸新增航點常州與揭陽潮汕貨運增深圳航點，下載 2015 年 2 月 25 日，取自

<http://www.chinatimes.com/realtimenews/20140926003904-260409>。

英文部分

Cooper, H. M. (1988), "The structure of knowledge synthesis' Knowledge in Society", Vol. 1, pp. 104-126.

Misher, E.(1986), "Research interviewing. Cambridge", MA Harvard University Press.

Patton, M. (1990), Qualitative evaluation and research methods, pp. 169-186.

Rubin, Herbert J., and Irene Rubin.(1995), "Assembling the Parts: Structuring a Qualitative Interview." Qualitative interviewing: The Art of Hearing Data. Beverly Hills, CA: SAGE.